



(Veilig) Betalen in Nederland - kennisvragen

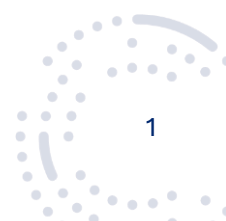
december 2024

— . .

Denkt u dat de volgende uitspraken over betalen in Nederland waar of niet waar zijn?

Uitspraak	Waar	Niet waar
Bankbiljetten van 5 euro kunnen niet bij alle geldautomaten worden opgenomen.	✓	
De randen van alle euromunten zijn glad.		✓
Eurobankbiljetten die nieuw in omloop worden gebracht zijn er in 6 verschillende waardes.	✓	
Als een klant een zak appels van 2,98 euro contant betaalt, mag de winkelier het bedrag afronden naar 3,00 euro als duidelijk is aangegeven dat er wordt afgerond (bijvoorbeeld via een raamsticker).	✓	
Bij contactloze betalingen met de fysieke pinpas hoeft nooit een pincode te worden ingetoetst.		✓
Een bedrag van 500 euro kan niet contactloos worden betaald met een fysieke pinpas. De pinpas moet in de betaalautomaat worden gestoken.		✓
De PIN-chip in een smartphone of smartwatch maakt contactloos betalen mogelijk en wisselt veilig informatie uit met een betaalautomaat.		✓
Betalen met iDEAL kan ook met een iDEAL QR-code. Deze QR-code kunt u herkennen aan het iDEAL logo dat in het midden van de QR-code zit.	✓	
Bij een betaling met een creditcard wordt het bedrag niet meteen van de betaalrekening afgeboekt.	✓	
Achteraf betalen kan alleen bij webshops en nooit in fysieke winkels.		✓

— . .





En denkt u dat de volgende uitspraken over veilig betalen in Nederland waar of niet waar zijn?

Uitspraak	Waar	Niet waar
Een echt eurobankbiljet heeft een watermerk en veiligheidsdraad (een donkere streep over het bankbiljet), die te zien zijn als u het bankbiljet tegen het licht houdt.	✓	
De echtheid van een eurobankbiljet kan gecontroleerd worden door het te voelen, bekijken en kantelen.	✓	
De pincode van een pinpas mag alleen gedeeld worden met bankmedewerkers.		✓
Banken vragen hun klanten nooit om hun pinpas op te sturen.	✓	
Malware is schadelijke of misleidende software die bijvoorbeeld door het insteken van een besmette USB-stick op een computer terechtkomt.	✓	
Als criminelen net doen alsof ze familie zijn en via een tekstbericht vragen om geld naar hen over te maken, noem je dat qishing.		✓
Een voorbeeld van bankhelpdeskfraude is dat criminelen zich voordoen als bankmedewerkers en u opbellen en vragen geld over te maken naar een "veilige rekening".	✓	
Banken hebben de IBAN-Naam Check ingevoerd om het betalingsverkeer veiliger te maken.	✓	
U weet dat een webshop betrouwbaar is als u met iDEAL en creditcard kunt betalen.		✓
U weet dat een webshop betrouwbaar is als het internetadres (de URL) begint met https:// en u een hangslot in de adresbalk ziet staan.		✓

Noot:

Bij **qishing** maken criminelen nep-QR-codes die eruitzien als echte. Wanneer je de code scant, word je naar een valse website geleid die eruitziet als een legitieme site. Hier vragen ze je om persoonlijke informatie, zoals je bankgegevens of wachtwoorden.

Bij **phishing** sturen criminelen een e-mail en proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Als afzender van de e-mail staat bijvoorbeeld de naam van je bank, creditcardmaatschappij of een andere betrouwbare instantie vermeld.

